BOSCH
Innovación para tu vida

1. Bosch respeta su privacidad

La protección de su privacidad durante el tratamiento de datos personales, así como la seguridad de los datos comerciales es de especial importancia para todas las empresas del Grupo Bosch en España.

La protección de datos y la seguridad de la información se incluyen en nuestra política empresarial.

2. Responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales será la empresa del Grupo Bosch en España que mantiene una relación comercial/jurídica con usted o con la entidad a la usted representa o en la que trabaja.

Nuestros datos de contacto son:

Entidad legal	Calle	Número	Código postal	Ciudad
Bosch Rexroth, S.L.U.	Francisco Grandmontagne	2	20018	San Sebastián, Barcelona
ITK Systems Engineering, S.L.U.	C/Sancho de Ávila	80	08018	Barcelona
Robert Bosch España Fábrica Aranjuez, S.A.U.	Calle Raso de la Estrella	2	28300	Aranjuez
Robert Bosch España Fábrica Madrid, S.A.U.	Calle de los Hermanos García Noblejas	19	28037	Madrid
Robert Bosch España, S.L.U.	Calle de los Hermanos García Noblejas	19	28037	Madrid
Bosch Service Solutions, S.A.U.	Calle Barxa Covelo	s/n	36214	Vigo
Bosch Service Solutions, S.A.U.	PlantaCarrer de Roselló i Porcel (Edificio Meridian, 4A)	21	08106	Barcelona
Bosch Service Solutions, S.A.U.	Avenida de Bruselas	15	28108	Alcobendas (Madrid)
Bosch Automotive Service Solutions, S.A.U.	Calle de los Hermanos García Noblejas	19	28037	Madrid

3. Obtención, tratamiento y utilización de datos personales

3.1 Los datos personales que obtenemos y que tratamos son:

• Datos de contacto, comunicación (por ejemplo: nombre, teléfono, e-mail, dirección, imagen).

• Datos maestros contractuales (por ejemplo: relaciones contractuales, interés contractual o de productos).

• Cuando Usted visite nuestros centros de trabajo obtendremos datos identificativos, datos de presencia e imágenes de Usted y del número de matrícula del vehículo que conduzca.

3.2 Finalidad de tratamiento y bases legales

Bosch y los encargados de tratamiento que traten datos personales por cuenta de Bosch, tratarán sus datos personales con las siguientes finalidades y amparados en las siguientes bases legales:
Finalidad: mantenimiento de la relación jurídica/comercial con usted o con la entidad a la usted representa o en la que trabaja, por el período que dure dicha relación.

Base legal: Interés legítimo.

Finalidad: contestar a cualquier solicitud o dudas que nos planteen, así como gestionar las reclamaciones.
Base legal: cumplimiento de una obligación contractual o interés legítimo en la utilización de los datos de contacto para dar respuesta, y para la mejora de los productos y servicios.
Finalidad: garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones en el tratamiento realizado en el proceso de CCTV, así como en el realizado para las visitas en las porterías de nuestros centros de trabajo.
Base legal: cumplimiento de una misión realizada en interés público.
Finalidad: salvaguardia y defensa de nuestros derechos.

Base legal: interés legítimo en hacer valer y defender nuestros derechos.

3.3 Transferencia de datos a otros responsables

Sus datos personales solo serán transferidos a otros Responsables cuando:

- Sea necesario para dar cumplimiento a un contrato.
- Bosch o la otra parte responsable, tengan un interés legítimo en la transferencia, en cuyo caso se informará de ello en la presente política de privacidad.
- Usted lo haya consentido o,
- nos veamos obligados por una disposición legal o una orden judicial a Organismos y Administraciones Públicas.

Podrá encontrar los detalles de las bases legales para el tratamiento en el apartado denominado “Finalidad del tratamiento y bases legales”.

3.4.1 Proveedores de servicios general

Bosch involucra a empresas de servicios externos para tareas como servicios de seguridad privada, de venta y de marketing, gestión de contratos, gestión de pagos, programación, custodia y alojamiento de datos y servicios de líneas de atención.

Estas empresas de servicios son seleccionadas cuidadosamente y supervisadas con regularidad, prestando especial atención al nivel de seguridad y al uso de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los datos personales que guardan.

Exigimos a todas las empresas de servicios con las que trabajamos que respeten la confidencialidad y cumplan sus obligaciones legales.

Las empresas de servicios también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

3.4.2. Gestión de envío y logística

Bosch, en cumplimiento de sus obligaciones contractuales, y para poder informarle de sus envíos de paquetería, transfiere su e-mail y el teléfono a su proveedor de logística: Dachser Spain, S.A., Redur, S.A., RHENUS Logistics, S.A.U. y/o Servitrans Paco Sánchez, S.L. Estas empresas tratan

los datos personales como responsables.

3.5 Transferencia a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

En ocasiones transferimos datos personales a responsables cuya sede se encuentre fuera del EEE, en los denominados “terceros estados”, en cuyo caso, con anterioridad a la transferencia de los datos, nos aseguraremos de que el receptor cuenta con un nivel de protección adecuado. Puede solicitarnos información sobre los receptores en terceros estados, y copias de las regulaciones específicamente acordados sobre las garantías del nivel de protección de datos adecuado. Utilice para ello los datos de la sección “contacto”.

3.6 Duración del almacenamiento y períodos de retención

Por norma general, sus datos personales serán guardados siempre que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron obtenidos, para el cumplimiento del contrato, cuando tengamos interés legítimo en seguir guardándolos (p. ej. después del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales podemos seguir teniendo un interés justificado en el marketing vía correo postal) o cuando debamos mantenerlos para cumplir con determinadas obligaciones legales (así, por ejemplo, en virtud de leyes comerciales y fiscales hay determinados documentos, como contratos o facturas, que nos vemos obligados a guardar durante el tiempo establecido en la ley). Los datos personales captados por las cámaras de videovigilancia son eliminados cada 30 días.

4. Seguridad

Nuestros empleados y los proveedores externos que nos proporcionan servicios están obligados a guardar secreto y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables. Bosch toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar un nivel apropiado de protección de los datos que administramos, especialmente en lo que se refiere a los riesgos de destrucción no intencionada e ilegal, manipulación, pérdida, cambios, divulgación o accesos no autorizados. Las medidas de seguridad Bosch son constantemente actualizadas y acompañan fuertemente el desarrollo tecnológico de la empresa.

Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente siguiendo el desarrollo tecnológico.

5. Derechos del usuario o afectado

Por favor, utilice los datos de la sección "Contacto" para hacer valer sus derechos. Por favor, asegúrese de que nos es posible identificar claramente su persona.

Usted tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen, así como el derecho a la rectificación, el derecho a la supresión, el derecho a la limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad de los datos. En la medida en que nos haya dado su consentimiento para tratar sus datos personales, puede revocar este consentimiento en cualquier momento con efectos futuros. La legalidad del tratamiento de sus datos hasta la revocación no se verá afectada.

5.1 Oposición al marketing directo

Oposición a la comercialización directa

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines publicitarios ("oposición publicitaria") en cualquier momento. Tenga en cuenta que, por razones de organización, puede haber una

superposición entre su oposición y el uso de sus datos en el contexto de una campaña ya puesta en marcha.

Oposición al tratamiento de datos basado en el "interés legítimo"
Si el tratamiento de sus datos personales se basa en un "interés legítimo", también tiene derecho a oponerse en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular. Se indicarán los motivos y en tal caso, finalizaremos el tratamiento de sus datos, salvo que podamos acreditar, conforme a disposiciones legales o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección que prevalezcan sobre sus derechos.

6. Derecho de reclamaciones a las autoridades de supervisión

Tiene derecho a interponer un recurso ante las Autoridades competentes.

7. Aviso de cambio en las medidas de protección de datos

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos. En estos casos también adaptaremos como corresponda nuestras políticas de protección de datos. Por ello, por favor, tenga en cuenta las actualizaciones de la política de privacidad.

8. Contacto

Si desea contactarnos, encuéntrenos en la dirección indicada en la sección "Responsable".

Si desea ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos mencionados en la sección “Derechos del usuario o afectado“ o notificar un incidente de protección de datos, por favor, utilice el siguiente enlace: https://request.privacy-bosch.com/.

Si desea ponerse en contacto con nosotros para consultas, sugerencias y reclamaciones en materia de protección de datos personales, por favor, diríjase a nuestro responsable de protección de datos:

Delegado de protección de datos
Seguridad y privacidad de la información (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20 - 70 442 Stuttgart (Alemania)
E-Mail: dpo@bosch.com

9. Fecha de efectividad

25.09.2025