1.Política de privacidad

ROBERT BOSCH ESPAÑA FABRICA CASTELLET, S.A.U. (en adelante Bosch o nosotros) le agradece su interés en nuestra empresa, y en sus servicios y productos.

2. Bosch respeta su privacidad

La protección de su privacidad durante el tratamiento de sus datos personales es muy importante para nosotros y le prestamos especial atención en nuestros procesos corporativos. Sus datos personales son tratados de forma confidencial y de acuerdo con las disposiciones legales. La protección de datos y la seguridad de la información se incluyen en nuestra política empresarial.

3. Responsable

Bosch es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Las excepciones se describen en la presenta política de protección de datos.

Nuestros detalles de contacto son los siguientes:

ROBERT BOSCH ESPAÑA FABRICA CASTELLET, S.A.U. con domicilio en Avenida de la Institución Libre de Enseñanza 19, 28037, Madrid.

Para ejercitar los derechos mencionadas en el punto 8 “Derechos de usuario o afectado” diríjase a la siguiente dirección: https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz o mediante un email a Datos.Personales@es.bosch.com.

4.Obtención, tratamiento y utilización de datos personales

4.1 ¿qué es un dato personal?

Los datos personales consisten en toda información relacionada con una persona identificada o fácilmente identificable, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, datos maestros contractuales, contabilidad y datos de pago, etc... que en cierto modo expresan la identidad de la persona.

Obtenemos, tratamos y utilizamos datos personales (incluidas direcciones IP) solamente cuando existe una base legal para ello o cuando el interesado nos ha comunicado su consentimiento para el procesamiento o uso de esos datos personales.

4.2 Los datos personales que obtenemos y que tratamos son:

- Datos de contacto y comunicación (por ejemplo, nombre, teléfono, e-mail, dirección, imagen).

- Datos maestros contractuales (por ejemplo, relaciones contractuales, interés contractual o de productos).
- Historial del cliente/proveedor.
- Datos contables y datos de pago.
- Datos financieros.
- Datos de formaciones realizadas.
- Datos obtenidos mediante encuestas de satisfacción.

4.3 Finalidad de tratamiento y bases legales

Bosch y los encargados de tratamiento que traten datos personales por cuenta de Bosch, tratarán sus datos personales con las siguientes finalidades y amparados en las siguientes bases legales:

Finalidad: llevar a cabo actividades de preventa, ventas y posventa, así como compras y petición de ofertas en el marco de nuestros actividades contractuales y precontractuales.

Base Legal: cumplimiento de una obligación contractual y/o precontractual.

Finalidad: datos bancarios para la gestión de cobro, facturación, evaluación crediticia, así como gestionar las reclamaciones.

Base legal: cumplimiento de un contrato e interés legítimo en un tratamiento eficiente de las reclamaciones.

Finalidad: contestar a cualquier solicitud o dudas que nos planten.

Base legal: cumplimiento de una obligación contractual o interés legítimo en la utilización de los datos de contacto para dar respuesta, y para la mejora de los productos y servicios.

Finalidad: autopromoción y promoción por parte de otros, así como prospección y análisis de mercado, siempre que esté legalmente permitido o usted haya consentido expresamente.

Bases legales: consentimiento e interés legítimo por nuestra parte en realizar marketing directo de Bosch mientras que esto ocurra conforme a las leyes de protección de datos, la ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y la ley competencia leal.

Finalidad: encuestas sobre productos y servicios, en concreto a clientes, a través del correo electrónico y/o teléfono, siempre que lo haya consentido expresamente.

Base legal: consentimiento. **Nota**: si para la realización de encuestas contratamos el servicio de un instituto de investigación de mercado, éste actuará exclusivamente por encargo y cuenta de Bosch y siguiendo nuestras indicaciones.

Finalidad: envío de boletines de noticias mediante cualquier medio electrónico o a través del correo electrónico, siempre que lo haya consentido expresamente.

Base legal: consentimiento o ejecución de un contrato.

4.4. Menores

Nuestras ofertas, servicios y productos no van dirigidos a menores de 16 años.

4.5 Transferencia de datos

4.5.1 Transferencia de datos a otros responsables.

Sus datos personales solo serán transferidos a otros Responsables cuando:

- Sea necesario para dar cumplimiento a un contrato,
- Bosch o la otra parte responsable, tengan un interés legítimo en la transferencia, en cuyo caso se informará de ello en la presente política de privacidad,
- Cuando usted haya consentido o,
- Cuando nos veamos obligados por una disposición legal o una orden judicial, a Organismos y Administraciones Públicas.

Le comunicamos que cuando nos referimos a otros responsables, éstos también podrán ser empresas del Grupo Bosch.

Podrá encontrar los detalles de las bases legales para el tratamiento en el apartado denominado Finalidad del tratamiento y bases legales.

4.5.2 Proveedores de servicios

Bosch puede encargar a empresas de servicios externas, tareas como servicios de venta y de marketing, gestión de contratos, gestión de pagos, programación, custodia de datos y servicios de atención.

Estas empresas de servicios son seleccionadas cuidadosamente y supervisadas con regularidad, prestando especial atención al nivel de seguridad y al uso de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los datos personales que guardan.

Exigimos a todas las empresas de servicios con las que trabajamos que respeten la confidencialidad y cumplan sus obligaciones legales.

Le comunicamos que cuando nos referimos a empresas de servicios, estas también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

4.6 Duración del almacenamiento y períodos de retención

Por norma general sus datos serán guardados siempre que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron obtenidos, es decir, para el cumplimiento del contrato, cuando tengamos interés legítimo en seguir guardándolos (p. ej. después del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales podemos seguir teniendo un interés legítimo en el marketing vía correo postal) o cuando debamos mantenerlos para cumplir con determinadas obligaciones legales (así, por ejemplo, en virtud de leyes comerciales y fiscales hay determinados documentos, como contratos o facturas, que nos vemos obligados a guardar durante el tiempo establecido en la ley).

5.Evaluación de crédito

Bosch tiene interés legítimo en llevar a cabo las evaluaciones de crédito recogidas en esta sección con el objetivo de protegerse de malas inversiones o deudas incobrables.

Puede que encarguemos a compañías externas el ejercicio de los análisis matemáticos y estadísticos necesarios para evaluar el riesgo de insolvencia, así como para que nos proporcionen, dentro del límite permitido por la ley, información sobre la probabilidad de una futura insolvencia. Para ello pueden usarse, aunque no de manera exclusiva, datos de contacto.

En caso de que el resultado de la evaluación del crédito no satisfaga nuestros requisitos nos reservamos el derecho a pedir un método de pago seguro (ejemplo: tarjeta de crédito) o a denegar el contrato.

Las evaluaciones de créditos se basan en decisiones automatizadas. Si no está de acuerdo con el resultado puede enviar su punto de vista para que sea revisado por uno de nuestros encargados. Además, tiene derecho a conocer los motivos esenciales en los que se apoya la decisión del proveedor de servicios.

6.Denuncias ante aseguradoras

Bosch podrá contratar terceras empresas para requerir el pago de deudas vencidas cuando no se haya producido ningún pago o cuando sea necesario para preservar nuestro interés legítimo o el interés legítimo de terceras partes y, siempre que se den los siguientes requisitos:

- Deuda líquida, vencible y exigible.
- Se hayan enviado dos requerimientos de pago, habiendo tenido lugar el primero al menos con cuatro semanas de antelación y habiendo sido el deudor informado de la posibilidad de que la reclamación se transmitiese a una aseguradora.

- Posibilidad de terminación de la relación contractual sin aviso previo debido a impagos y si el deudor ha sido informado de la posibilidad de transferir la reclamación a una aseguradora.

Además, puede que requiramos el incumplimiento de las obligaciones contractuales, cuando por ejemplo haya habido comportamiento fraudulento o malversación, a compañías aseguradoras siempre que sea necesario para proteger nuestro interés legítimo o el interés legítimo de terceros y no haya ninguna razón para entender que los intereses de la persona afectada sean superiores a estos.

7. Seguridad

Nuestros empleados y los proveedores externos que nos proporcionan servicios están obligados a guardar secreto y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables.

Bosch toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar un nivel apropiado de protección de los datos que administramos, especialmente en lo que se refiere a los riesgos de destrucción no intencionada e ilegal, manipulación, pérdida, cambios, divulgación o accesos no autorizados. Las medidas de seguridad Bosch son constantemente actualizadas y acompañan fuertemente el desarrollo tecnológico de la empresa.

Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente siguiendo el desarrollo tecnológico.

8. Derechos del usuario o afectado

Por favor, utilice los datos de la sección "Contacto" para hacer valer sus derechos. Por favor, asegúrese de que nos es posible identificar claramente su persona.

- **Derecho de información y acceso:** tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos. Para ello puede hacer valer su derecho a información con respecto a la información personal que tratamos sobre usted.
- **Derecho de supresión y rectificación:** Tiene derecho a obtener la rectificación, sin dilación indebida, de los datos personales inexactos que tratemos y teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene también derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos.
  Igualmente, puede exigir la supresión de sus datos personales, siempre y cuando se den los requisitos legales necesarios y no exista una obligación legal para nosotros de mantenerlos.
  Siempre que el acceso a estos datos no se requiera podrá solicitar su limitación. (véase a continuación).

- **Limitación del tratamiento:** Puede exigirnos, siempre que se cumplan los requisitos legales establecidos, que limitemos el tratamiento de sus datos.
- **Derecho de oposición al tratamiento de los datos personales:** Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en todo momento. En cuyo caso dejaremos de tratar sus datos, salvo que existan disposiciones legales en contrario o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección, que prevalezcan sobre sus derechos.
- **Oposición al tratamiento de sus datos personales para el envío de informaciones comerciales:** puede oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados con fines de mercadotécnica (con fines publicitarios directos) Por favor, tenga en cuenta que por motivos organizativos puede producirse una interferencia entre su revocación y el uso de sus datos en el marco de una campaña ya en marcha.
- **Oposición al tratamiento de sus datos cuando este se basa en un interés legítimo:** además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos en base a un interés legítimo. En cuyo caso sus datos personales dejarán de ser tratados salvo que existan disposiciones legales que exijan el tratamiento de los datos o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección, que prevalezcan sobre sus derechos.
- **Revocación del consentimiento:** siempre que nos haya consentido al tratamiento de sus datos podrá revocar ese consentimiento en cualquier momento. La legalidad del tratamiento de sus datos hasta la revocación no se verá afectada.

9. Portabilidad de datos

El usuario tiene derecho a recibir datos que se hayan suministrado a Bosch en un formato estructurado y común que sea legible por el ordenador o, si es técnicamente viable, exigir una transferencia de estos datos a un tercero.

10. Derecho de reclamaciones a las autoridades de supervisión

Tiene derecho a interponer un recurso ante las Autoridades competentes para ello puede dirigirse a las autoridades de protección de datos competentes en su ciudad o región, o a las autoridades de protección de datos competentes para Bosch, es decir:

Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, www.agpd.es

11. Aviso de cambio en las medidas de protección de datos

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos siempre que sea necesario debido al desarrollo técnico. En estos casos también adaptaremos

como corresponda nuestras políticas de protección de datos. Por ello, por favor, tenga en cuenta las actualizaciones de la política de privacidad.

12. Contacto

Si desea ponerse en contacto con nosotros, por favor diríjase a la dirección a la que se hace referencia en la sección “responsable”, o también puede dirigirse a:

Data Protection Officer (C/ISP)
Post office box 30 02 20
70442 Stuttgart, Germany
dpo@bosch.com