

## **Aviso de Protección de Datos**

Robert Bosch España S.L.U. (de aquí en adelante “nosotros“) le agradece su visita a nuestra página de Facebook (también FanPage) y el interés en nuestra compañía, sus servicios y productos.

La protección de sus datos personales en relación con el tratamiento de sus datos personales es importante para nosotros. Tratamos los datos personales que obtenemos cuando visita nuestras FanPage de manera confidencial y conforme a las regulaciones legales.

## **Responsables y política de privacidad / aviso de protección de datos**

Los responsables del tratamiento de sus datos personales con relación a nuestra FanPage son Facebook Irlanda Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2 Irlanda y Robert Bosch España, S.L.U. Avenida de la Institución Libre de Enseñanza 19, 28037 Madrid.

Puede encontrar la política de privacidad de Facebook en <http://www.facebook.com/privacy/explanation>. La política contiene también información sobre cómo contactar Facebook en caso de que tenga alguna pregunta sobre protección de datos.

Puede encontrar nuestra política de privacidad en <https://www.grupo-bosch.es/clausula-de-privacidad/>. Puede enviarnos también un E-Mail a Robert Bosch España, S.L.U. [bosch.spain@es.bosch.com](mailto:bosch.spain@es.bosch.com)

## **Obtención, tratamiento y uso de sus datos personales**

### *Tratamiento de datos por Facebook*

Facebook trata sus datos personales cuando visita nuestra FanPage. Para más información sobre qué tipo de datos personales trata Facebook y qué derechos puede usted ejercitar frente a Facebook en ámbito de la protección de datos, consulte la política de privacidad de Facebook referida arriba. Nosotros no tenemos influencia sobre cómo Facebook trata sus datos personales.

### *Opciones de configuración y acceso a datos estadísticos*

Facebook nos permite ajustar las siguientes opciones de configuración en nuestras FanPages y nos proporciona acceso a los siguientes datos:

- Podemos seleccionar el grupo objetivo al que están dirigidas nuestras FanPages de Facebook, así como las publicaciones individuales publicadas en la misma. La configuración se ajusta según los parámetros generales (por ejemplo, grupo de

edad, idioma, región, intereses), lo que permite abordar grupos específicos de acuerdo a nuestros contenidos. No es posible abordar o identificar personas individuales en función de los ajustes de la configuración que Facebook nos permite realizar.

- Facebook nos proporciona acceso a análisis estadísticos que nos ofrecen información sobre el uso de nuestras FanPages. Los análisis a los que tenemos acceso no nos permiten analizar individualmente los hábitos de navegación de las personas seleccionadas. Simplemente tenemos acceso a datos agregados (como número de visitas, número de “likes”, número de seguidores, la región de origen, el grupo de edad, el sexo) los cuales nos proveen de información sobre nuestra clientela y el uso de nuestra FanPage. Para obtener más información sobre las estadísticas proporcionadas por Facebook, visite <https://de-de.facebook.com/business/a/page/page-insights>.

No podemos influir en el tratamiento de datos de Facebook de ninguna otra manera. Tratamos dichos datos para publicar contenidos en nuestra FanPage dirigiéndonos al grupo objetivo apropiado y para comprender mejor y optimizar el uso de nuestra FanPage.

*Herramientas de comunicación que usamos para comunicarnos con Ud.*

Ud. puede enviarnos mensajes a través de Facebook. Si lo hiciera, nosotros recibiríamos los siguientes datos procedentes de Facebook:

- Mensaje entrante
- Nombre
- Foto de perfil
- Archivos adjuntos
- Mensajes de voz

Gracias a estos datos podremos recibir su consulta y darle la respuesta oportuna (por ejemplo, vía FanPage puede enviarnos preguntas sobre nuestros productos y serles contestadas). También podemos hacer uso de sus datos de forma agregada y anónima para comprender mejor cómo se usa nuestra FanPage.

A este respecto, podemos analizar qué grupo de personas (por ejemplo, consumidores finales, particulares, empleados) utilizan los canales de comunicación ofrecidos en nuestra FanPage, en qué países y en qué idioma. Los datos personales tratados son borrados a los 180 días después de recibir su último mensaje.

Los datos personales que proporcione serán enviados a la entidad legal de Bosch que se haga responsable de su consulta (en el caso de que su consulta se refiera a un

producto que es distribuido por otra entidad legal de Bosch). La entidad responsable de Bosch puede estar ubicada fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En tales casos, transferiremos sus datos personales a destinatarios que se encuentran fuera del EEE, denominados terceros países. En dichos casos, antes de la transferencia, nos aseguramos de que exista un nivel apropiado de protección de datos. Tiene derecho a recibir una descripción general de los destinatarios de terceros países y una copia de las disposiciones específicamente acordadas que garantizan un nivel adecuado de protección de datos. Para este fin, utilice la información de contacto proporcionado en nuestro aviso de protección de datos que puede usted encontrar en <https://www.grupo-bosch.es/clausula-de-privacidad/>

La base legal para el tratamiento de sus datos es nuestro interés legítimo (Artículo 6 (1) (f) GDPR) o, si se diera el caso, una relación contractual existente (Artículo 6 (1) (b) GDPR).

Los mensajes que nos envía a través de Facebook también son tratados por Facebook. Para obtener más información sobre cómo Facebook trata los datos, consulte la política de privacidad de Facebook mencionada anteriormente.

### **Más información y sus derechos**

Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos y sobre sus derechos, por favor, consulte nuestra política de privacidad vinculada anteriormente. Aquí también encontrará información sobre cómo ponerse en contacto con nosotros si deseara recibir información, solicitar acceso a sus datos personales o si deseara informar un incidente de protección de datos.