

## 1. Bosch respeta su privacidad

La protección de su privacidad durante el tratamiento de datos personales, así como la seguridad de los datos comerciales es de especial importancia para todas las empresas del Grupo Bosch en España.

La protección de datos y la seguridad de la información se incluyen en nuestra política empresarial.

## 2. Responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales será la empresa del Grupo Bosch en España que mantiene una relación comercial/jurídica con usted o con la entidad a la usted representa o en la que trabaja.

Nuestros datos de contacto son:

Entidad legal	Calle	Número	Código postal	Ciudad
Bosch Rexroth, S.L.U.	Francisco Grandmontagne	2	20018	San Sebastián, Barcelona
ITK Systems Engineering, S.L.U.	C/Sancho de Avila	80	08018	Barcelona
Sia Abrasives España, S.A.U.	Calle de los Hermanos García Noblejas	19	28037	Madrid
Robert Bosch España Fábrica Aranjuez, S.A.U.	Calle Raso de la Estrella	2	28300	Aranjuez
Robert Bosch España Fábrica Madrid, S.A.U.	Calle de los Hermanos García Noblejas	19	28037	Madrid
Robert Bosch España, S.L.U.	Calle de los Hermanos García Noblejas	19	28037	Madrid
Bosch Service Solutions, S.A.U.	Calle Barxa Covelo	s/n	36214	Vigo
Bosch Service Solutions, S.A.U.	Planta Carrer de Roselló i Porcel (Edificio Meridian, 4A)	21	08106	Barcelona
Bosch Service Solutions, S.A.U.	Edificio Tecnópole I - Local 9 y 10		32900	San Cibrao das Viñas (Ourense)
Bosch Service Solutions, S.A.U.	Avenida de Bruselas	15	28108	Alcobendas (Madrid)
Bosch Automotive Service Solutions, S.A.U.	Calle de los Hermanos García Noblejas	19	28037	Madrid

### 3. Obtención, tratamiento y utilización de datos personales

#### 3.1 ¿Qué es un dato personal?

Los datos personales consisten en toda información relacionada con una persona identificada o fácilmente identificable, por ejemplo, nombre, dirección postal, números de teléfonos, dirección de correo electrónico, datos maestros contractuales, contabilidad y datos de pago, etc... que en cierto modo expresan la identidad de la persona.

Obtenemos, tratamos y utilizamos datos personales (incluidas direcciones IP) solamente cuando existe una base legal para ello o cuando el interesado nos ha comunicado su consentimiento para el tratamiento o uso de esos datos personales.

#### 3.2 Los datos personales que obtenemos y que tratamos son:

- Datos de contacto, comunicación (por ejemplo: nombre, teléfono, e-mail, dirección, imagen).
- Datos maestros contractuales (por ejemplo: relaciones contractuales, interés contractual o de productos).
- Datos identificativos, cuando usted visita nuestros centros de trabajo se obtendrán imágenes de usted y, en ocasiones, imágenes del número de matrícula del vehículo que conduzca.
- Datos de su temperatura corporal, cuando usted visita nuestros centros de trabajo, que solo será visionada y no será almacenada.

#### 3.3 Finalidad de tratamiento y bases legales

Bosch y los encargados de tratamiento que traten datos personales por cuenta de Bosch, tratarán sus datos personales con las siguientes finalidades y amparados en las siguientes bases legales:  
**Finalidad:** mantenimiento de la relación jurídica/comercial con usted o con la entidad a la usted representa o en la que trabaja, por el período que dure dicha relación.

**Base legal:** Interés legítimo.

**Finalidad:** contestar a cualquier solicitud o dudas que nos planteen, así como gestionar las reclamaciones.

**Base legal:** cumplimiento de una obligación contractual o interés legítimo en la utilización de los datos de contacto para dar respuesta, y para la mejora de los productos y servicios.

**Finalidad:** garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones en el tratamiento realizado en el proceso de CCTV, en el realizado por las cámaras termográficas, así como en el realizado para las visitas en las porterías de nuestros centros de trabajo).

**Base legal:** cumplimiento de una misión realizada en interés público.

**Finalidad:** salvaguardia y defensa de nuestros derechos.

**Base legal:** interés legítimo en hacer valer y defender nuestros derechos.

#### 3.4 Transferencia de datos a otros responsables

Sus datos personales solo serán transferidos a otros Responsables cuando:

- Sea necesario para dar cumplimiento a un contrato.
- Bosch o la otra parte responsable, tengan un interés legítimo en la transferencia, en cuyo caso se informará de ello en la presente política de privacidad.
- Usted lo haya consentido o,
- nos veamos obligados por una disposición legal o una orden judicial a Organismos y Administraciones Públicas.

Podrá encontrar los detalles de las bases legales para el tratamiento en el apartado denominado [“Finalidad del tratamiento y bases legales”](#).

### 3.4.1 Proveedores de servicios general

Bosch involucra a empresas de servicios externos para tareas como servicios de seguridad privada, de venta y de marketing, gestión de contratos, gestión de pagos, programación, custodia y alojamiento de datos y servicios de líneas de atención.

Estas empresas de servicios son seleccionadas cuidadosamente y supervisadas con regularidad, prestando especial atención al nivel de seguridad y al uso de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los datos personales que guardan.

Exigimos a todas las empresas de servicios con las que trabajamos que respeten la confidencialidad y cumplan sus obligaciones legales.

Le comunicamos que cuando nos referimos a empresas de servicios, estas también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

### 3.4.2. Gestión de envío y logística

Bosch, en cumplimiento de sus obligaciones contractuales, y para poder informarle de sus envíos de paquetería, transfiere su e-mail y el teléfono a su proveedor de logística: Dachser Spain, S.A., Redur, S.A., RHENUS Logistics, S.A.U. y/o Servitrans Paco Sánchez, S.L. Estas empresas tratan los datos personales como responsables.

### 3.5 Transferencia a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

En ocasiones transferimos datos personales a responsables cuya sede se encuentre fuera del EEE, en los denominados “terceros estados”, en cuyo caso, con anterioridad a la transferencia de los datos, nos aseguraremos de que el receptor cuenta con un nivel de protección adecuado. Puede solicitarnos información sobre los receptores en terceros estados, y copias de las regulaciones específicamente acordados sobre las garantías del nivel de protección de datos adecuado. Utilice para ello los datos de la sección [“contacto”](#).

### 3.6 Duración del almacenamiento y períodos de retención

Por norma general, sus datos personales serán guardados siempre que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron obtenidos, para el cumplimiento del contrato, cuando tengamos interés legítimo en seguir guardándolos (p. ej. después del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales podemos seguir teniendo un interés justificado en el marketing vía correo postal) o cuando debamos mantenerlos para cumplir con determinadas obligaciones legales (así, por ejemplo, en virtud de leyes comerciales y fiscales hay determinados documentos, como contratos o facturas, que nos vemos obligados a guardar durante el tiempo establecido en la ley). Los datos personales captados por las cámaras de videovigilancia son eliminados cada 30 días.

## 4. Seguridad

Nuestros empleados y los proveedores externos que nos proporcionan servicios están obligados a guardar secreto y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables. Bosch toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar un nivel apropiado de protección de los datos que administramos, especialmente en lo que se refiere a los riesgos de destrucción no intencionada e ilegal, manipulación, pérdida, cambios, divulgación o accesos no autorizados. Las medidas de seguridad Bosch son constantemente actualizadas y acompañan fuertemente el desarrollo tecnológico de la empresa.

Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente siguiendo el desarrollo tecnológico.

## 5. Derechos del usuario o afectado

Por favor, utilice los datos de la sección "[Contacto](#)" para hacer valer sus derechos. Por favor, asegúrese de que nos es posible identificar claramente su persona.

- **Derecho de información y acceso:** tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos. Para ello, puede hacer valer su derecho a ser informado respecto de los datos personales que tratamos sobre Usted. Solo para el caso de que desee acceder a su imagen captada por nuestros sistemas de videovigilancia, deberá identificarse como tal y adjuntar a la solicitud, fotocopia de su DNI/NIE y fotografía reciente que nos permita identificarle inequívocamente como titular de los datos. Para acceder a las imágenes de la matrícula de su vehículo, debe entregar la documentación que pruebe la titularidad del vehículo. La solicitud debe ser específica y contener la fecha y hora aproximadas en que se realizó la obtención de imágenes. Al poner las imágenes a disposición del interesado, Bosch tomará las medidas técnicas necesarias para ocultar las imágenes de terceros que puedan aparecer en la grabación.
- **Derecho de rectificación:** Tiene derecho a obtener la rectificación, sin dilación indebida, de los datos personales inexactos que tratemos y teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene también derecho a que se completen los datos personales que sean incompleto, a excepción de las imágenes obtenidas a través de nuestros sistemas de videovigilancia y de la temperatura registrada por nuestras cámaras termográficas que no podrán ser rectificadas.
- **Derecho de supresión** Igualmente, puede exigir la supresión de sus datos personales, siempre y cuando se den los requisitos legales necesarios y no exista una obligación legal para nosotros de mantenerlos. Igualmente le informamos que la supresión de los datos personales tomados en el tratamiento de CCTV tiene lugar cada 30 días por lo que si quiere solicitar este derecho para eliminar sus datos personales, debe hacerlo máximo en un mes desde la toma de las imágenes (Instrucción 1/2006 de 8 de noviembre de la AEPD).
- **Limitación del tratamiento:** Puede exigirnos, siempre que se cumplan los requisitos legales establecidos, que limitemos el tratamiento de sus datos personales.
- **Portabilidad de datos:** El usuario tiene derecho a recibir los datos personales que se hayan suministrado a Bosch en un formato estructurado, común y legible por el ordenador o, si es técnicamente viable, exigir una transferencia de los datos a un tercero. Para el tratamiento de la videovigilancia, si bien se trata de un tratamiento automatizado, la legitimación no se basa en el consentimiento ni en la ejecución de un contrato, por lo que sólo sería posible cuando existe una solicitud de una autoridad (Juzgados y Fuerzas de Seguridad del Estado).

- **Oposición al tratamiento de sus datos personales para el envío de informaciones comerciales:** puede oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados con fines de mercadotecnia, es decir, con fines publicitarios directos. Tenga en cuenta que por motivos organizativos su solicitud de oposición puede llegar a nuestro conocimiento una vez puesta en marcha una campaña en la que sus datos personales ya hayan sido utilizados.
- **Oposición al tratamiento de sus datos cuando éste se basa en un interés legítimo:** además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos personales en base a un interés legítimo, en cuyo caso sus datos personales dejarán de ser tratados, salvo que existan disposiciones legales que exijan el tratamiento de los datos o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección, que prevalezcan sobre sus derechos.

### 5.1 Derecho de reclamaciones a las autoridades de supervisión

Tiene derecho a interponer un recurso ante las Autoridades competentes. Para ello, puede dirigirse a las autoridades de protección de datos competentes en su ciudad o región, o a las autoridades de protección de datos competentes para Bosch, es decir:

Agencia española de protección de datos  
C/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid  
[www.agpd.es](http://www.agpd.es)

## 6. Aviso de cambio en las medidas de protección de datos

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos. En estos casos también adaptaremos como corresponda nuestras políticas de protección de datos. Por ello, por favor, tenga en cuenta las actualizaciones de la política de privacidad.

## 7. Contacto

Si desea contactarnos, encuéntrenos en la dirección indicada en la sección "Responsable".

Si desea ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos mencionados en la sección "Derechos del usuario o afectado", por favor, utilice el siguiente enlace: <https://request.privacy-bosch.com/>.

Si desea notificar un incidente de protección de datos, utilice el siguiente enlace: [https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng\\_](https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng_).

Si desea ponerse en contacto con nosotros para consultas, sugerencias y reclamaciones en materia de protección de datos personales, por favor, diríjase a nuestro responsable de protección de datos:

Delegado de protección de datos  
Seguridad y privacidad de la información (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20 - 70 442 Stuttgart (Alemania)  
E-Mail: [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)

## 8. Fecha de efectividad

06.10.2022